



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Consejo Superior de la Judicatura
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial

CONSEJO SECCIONAL JUD

9MAR DE 2018...11:31AM

FIRMA.....

MEMORANDO DEAJIFM18-76

Fecha: 7 de marzo de 2018

Para: **DIRECTORES EJECUTIVOS SECCIONALES DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL, COORDINADORES ADMINISTRATIVOS, INGENIEROS DE LAS CORPORACIONES Y SECCIONALES**

De: **DIRECTOR UNIDAD INFORMATICA**

Asunto: "Encuesta Nacional de Satisfacción Usuarios Mesa de Ayuda - Contrato 165 de 2016"

En desarrollo del contrato 165 de 2016 suscrito con la UT Mesa CSJ 2016-2018 y de conformidad a lo estipulado en el Anexo Técnico 1, numeral 3.18 *Valoración del Nivel de Satisfacción de los usuarios informáticos*, del Pliego de Condiciones de la LP N° 8 de 2016, donde se estableció el compromiso por parte del Contratista de concertar una firma consultora especializada y escogida de común acuerdo entre el CSJ y el Contratista, para realizar una encuesta nacional a los usuarios de la Mesa de Ayuda de la Rama Judicial y así conocer la percepción del servicio prestado, la empresa escogida para realizar esta actividad fue Glaco Advisors S.A.S, quién tiene programado realizar la encuesta.

De acuerdo con lo anterior, solicito a usted su acostumbrado apoyo para divulgar esta información a los funcionarios de sus Seccionales, para el logro de los objetivos propuestos con la encuesta en mención.

En los próximos días se estará haciendo llegar a cada Ingeniero Seccional los datos de los encuestadores para los respectivos permisos de ingreso para la realización de las encuestas presenciales o telefónicas.

Cordialmente,

CARLOS FERNANDO GALINDO CASTRO
Director Unidad de Informática

IF/CFG/MFS/CPSM

12 MAR 2018 5:32PM

#FOLIOS: 05

SEC GENERAL TRIB SUP

Calle 72 No. 7 - 96 Conmutador - 3 127011 www.ramajudicial.gov.co



No. SC5700 - 4

No. GP 059 - 4

Divulgar